

令和6年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（4月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただきます）

ご意見 アシカの名前を貼ってほしい。

回答 早急に作成して貼ります。

ご意見 キッズファンは子ども達が好きで、来ると必ず遊ばせてもらっています。しかし、死角が多く、子どもの様子が見えず子ども同士でトラブルになっていたりしてもわからず、キケンだと思います。改善してもらえると嬉しいです。

回答 いつもご利用ありがとうございます。キッズファンはお子様の付き添いのため、保護者の方も一緒に利用できます。怪我や事故がないよう様子を見ていただけると幸いです。

ご意見 メダルをもっと販売してください

回答 今後、種類を増やすよう検討してまいります。

ご意見 マリンピアのイルカショーの触るのをまた元に戻してもらいたいです。

回答 イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発し、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。

ご意見 小学生も入れる遊び場がほしいです。キッズファンを小学生もつかえるようにしてほしい。

回答 キッズファンの利用は、小さなお子様を対象とし、事故防止のため基準を設け、小学生の利用は遠慮させていただいております。

ご意見 ペンギンなどの窓やガラスがもっときれいだったらとてもすてきだと思います。

回答 お客様が気持ちよくご観覧いただけるよう、綺麗な展示スペースを心掛けてまいります。

ご意見 水槽横のサイネージに魚の名前と写真が表示されていましたが、きりかわりがはやすぎるとかんじました。常に表示してほしいです

回答 水槽上の限られたスペースでなるべく多くの情報をお伝えしようとする画面の切り替えが必要になってしまいますが、できるだけお客様が見やすいよう切り替わり時間等を工夫してまいります。

ご意見 久しぶりにイルカショーを見たらショーの内容が変わっていて残念だった。(イルカの体についての説明が省略されていたり)

回答 以前のイルカショーはお客様が参加するコーナーがあり、ここでもイルカの体の説明が行われていました。現在は繁殖によって若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発し、参加者の安全確保が出来ないため、このコーナーを行っていません。当面は現在の状況が続く見込みですが、出来るだけお客様に満足していただけるよう、工夫を重ねてまいります。

ご意見 クイズのこたえがちがいます。ナンヨウハギではない魚のこたえがちがいます。

回答 ご指摘ありがとうございます。このクイズコーナーは魚の絵を磁石で貼り付けている仕組みで、ガラスを叩いたりする振動などで、貼り付けている絵がお客様から見えない所に希に落下してしまうことがあります。今回も1つが落下している状態で、数が合わなかったと思われます。大変申し訳ありませんでした。今後はこまめな確認をしてまいります。

ご意見 ドルフィンスタジアムの売店は脱税店舗かレシートすら出さない。

回答 売上については適正に処理をしております。レシートは全てのお客様にお渡しするよう指導しておりますが、渡し忘れがあった可能性があります。大変申し訳ございませんでした。