

令和5年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（10月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただきます）

ご意見 キッズファンのカーペット部分は掃除していますか。端の方にほこりやかみの毛があって、吸い込まないか心配です。確認おねがいします。

回答 ご指摘ありがとうございます。確認し清掃いたしました。日々確認し、清潔な状態を保つよう努めてまいります。

ご意見 ショップでもらえるステッカーにいくつか種類があると嬉しいです。

回答 ご意見ありがとうございます。ステッカーの図柄については、今後定期的に変更するなどを検討しています。

ご意見 展示の中に、トラフザメも加えてほしいです。

回答 展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら、入手のしやすさなども加味して決定しています。

ご意見 食用かどうかの記載もお願いします。

回答 ヒトにとって毒性がなく、消化可能な魚は食べることが出来ますが、食用として利用されているかについては、地域性や経済性によるところが大きく、一概に決められないため、種名板などでの記載はしていません。

ご意見 イルカショーを参加型にしてほしかったです。

回答 イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発していて、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。

ご意見 なんでもう秋なのにナマコいないの？ もう十分涼しいと思います。

回答 磯の体験水槽の水温がマナマコの飼育にはまだ高いため展示していませんが、もう少し水温が下がれば展示を再開する予定です。

ご意見 注意書きが少ない。イルカにボールを見せていたところ、職員らしき人に強い口調で注意されました。わかりやすい注意書きがほしいです。

回答 不快に感じさせてしまい申し訳ございませんでした。館内への遊具などの持込につきましては、当館ホームページに記載がありますのでご確認ください。

ご意見 授乳室を使用しました。清潔で使いやすかったのですが、奥の部屋でしばらく授乳していると灯りが消えました。センサーだったようですが、座って授乳している状態で少し動いたくらいでは灯りがつかず暗くて困ってしまったので改善をお願いしたいです。

回答 大変申し訳ございませんでした。点灯時間の設定を6分から30分に変更しました。今後もしもご不便などございましたらいつでもお申し付けください。

ご意見 ペンギン散歩道での解説が秋～春とパンフレットに記載されていたのに、実際開催予定は未定と聞き、秋を楽しみにしていた子供がとても残念がっていました。

回答 最近の鳥インフルエンザの発生状況により、実施再開の見込みが立たず、残念ながら当面は開催できません。

令和5年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（11月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見 何度か来ていますが、展示方法をもう少し工夫していただけると嬉しいです。例えばもう少し詳しく魚の生態を知りたいので、毒があるのならばどの程度かとか、平均寿命などわかると嬉しいです。食べ物なども書いてあると良いかと思えます。

回答 皆様により多くの情報を提供できるよう展示方法の工夫に努めてまいります。

ご意見 ①トラフザメの展示を検討してほしいです！
②トビエイの少しリアルなぬいぐるみをオリジナルで作って売ってほしい！

回答 ①展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら、入手のしやすさなども加味して決定しています。
②オリジナルのぬいぐるみについては、ショップ担当者と共有します。

令和5年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（12月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見 タコは以前と違うタコに変わりましたか？ タコがフグになったのはなぜですか？
マイワシや魚群コーナーがイカに変わるのにはなぜですか？ 教えてもらえるととても嬉しいです。

回答 フグのいる水槽に入っていたタコはミズダコです。ミズダコは寿命が2~3年で、展示できる大きさに成長した後は長くは生きられません。そのため魚やエビ等の水槽と比べて展示内容の入れ替わりが早くなります。アオリイカは更に寿命が短く1年のため、同様に入れ替わりが早くなります。

ご意見 カワウソの水槽のガラスをキレイにしてほしい。

回答 カワウソ水槽のガラスに汚れがつく原因は特定できており、現在、汚れ防止の方策を試験中です。もうしばらくお待ちください。

ご意見 キッズファンの再開を心待ちにしています。

回答 安全を確認し、12/11に再開いたしました。大変ご迷惑をおかけいたしました。

ご意見 マンボウを見たいです。ジンベイザメも見たいです。タコがいなくてさみしかったです。

回答 展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。当館で展示しているタコは主にミズダコとマダコです。ミズダコは寿命が2~3年で、展示可能な大きさに成長後は長くは生きられず、漁期の冬場以外の時期に死亡すると、次の漁期まで展示ができません。マダコは磯の体験水槽で展示しますが、飼育に適さない水温の時期にはバックヤードで飼育しています。

ご意見 えさやり体験ができるスペースがほしいです。

回答 ニシキゴイの池で春から秋にかけて、餌の自販機を設置しますので、そこで餌やり体験ができます。なお、水温の低い冬はニシキゴイが餌を食べなくなるため、与えることはできません。

ご意見 小学生の遊び場を作ってほしいです。すごく楽しくなると思います。

回答 当館では地域に生息する水生生物や普段は目にすることのない深海生物などを展示していますので、解説文などを通して「楽しみながら」学んでいただくと幸いです。

ご意見 フォトスポットをつくってほしいです。タコを見たいです。

回答 館内での撮影は全て自由です。一部フラッシュ撮影を禁止しておりますが、お好きな場所で撮影してください。また、エントランス前にある壁に当館のロゴマークが付けられています。フォトスポットの一つとしてご利用ください。

当館で展示しているタコは主にミスダコとマダコです。ミスダコは寿命が2～3年で、展示可能な大きさに成長後は長くは生きられず、漁期の冬場以外の時期に死亡すると、次の漁期まで展示ができません。マダコは磯の体験水槽で展示しますが、飼育に適さない水温の時期にはバックヤードで飼育しています。

ご意見 キッズコーナー、小学生は下の子の見守り程度なら入っても大丈夫にしてほしいです。市のこども創作活動館がそうだったので統一してもらえませんか？ ご検討おねがいします。

回答 キッズコーナーは、幼児のお子様の見守りであれば小学生が中に入ることは大丈夫です。小さなお子様がケガのないよう面倒を見てもらえると幸いです。

ご意見 毎年ミスダコを調べに来ている。今冬は見るのがなく残念です。

回答 ミスダコの寿命は数年で、展示に適した大きさに成長した後は長くは生きられません。そのため、ミスダコの漁期ではない時期に死んでしまうと次の漁期まで入手できず、残念ながら展示できない期間が生じます。

令和5年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（1月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただきます）

ご意見 そろそろ、イルカショーの体験コーナーを復活させてください。

回答 イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発していて、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。

ご意見 スタンプラリーもう1回やりたいです。おもしろかったです！

回答 ありがとうございます。機会があればまた検討してみたいと思います。

ご意見 カメがいつも岩にいて近くで見れない。ビーバーも角の方にいて顔もよく見えない。

回答 信濃川水槽では、クサガメとニホンイシガメが体を暖められるように保温ランプを設置していて、このランプの下でじっとしている様子がよく見られます。熱を発するランプがお客様の近くにあると危険なため水槽の奥に設置しています。夕方には泳いでいることもあるようですので、ゆっくり観察してみてください。
ビーバーは角の方にいることが多いですが、日中観察していると水槽に入って泳いでいることもしばしば見られますので、ぜひゆっくり観察してみてください。

ご意見 レストランの値段がもう少し下がりませんか…。

回答 現在、電気・ガス代をはじめ、多くの物価が高騰しています。仕入れ価格に影響しており値下げが難しい状況にあります。どうかご理解ください。

ご意見 マリントンネル側面（サメの図の向かいあたり）にベンチの設置を希望します。いつも子供たちと自販機でジュースを買うのですが、飲むのがトイレの真横のベンチ…というのがなんとなくずっと気になっていました。あと、レモリア復活してほしいです。

回答 マリントンネル側面へのベンチは、通路が狭くなり緊急時の避難の妨げになりますので設置は困難です。少し場所が離れますが、休憩コーナーがございますのでそちらをご利用ください。「レモリア」復活につきましては、自動販売機業者に伝えます。

ご意見 ペンギンエリア臭かった。ナマコきもかった。

回答 鳥類であるペンギンは、排泄物の成分の関係で飼育エリアの臭いが強くなりやすいですが、できるだけお客様に気持ちよくご観覧いただけるよう、清掃を徹底してまいります。

令和5年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（2月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見 全体的に良いのですが、一つ気になるのが自由にナマコやヒトデ、トラザメに触れるコーナーは小さな子供がおもいきりにぎりつぶしていたりしてかわいそうだと思います。対策をお願いします。

回答 すべてのお客様に生物への理解や思いやりをもっていただけるよう、教育普及活動に努めてまいります。

ご意見 ウニの展示が増えると嬉しいです。

回答 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

ご意見 100円くらいで、コイのえさを売ってほしいです。

回答 ニシキゴイは、冬に飼育水槽の水温が低下すると餌を食べなくなります。餌を食べる春から秋は餌の販売を行なっていますのでご利用ください。

ご意見 団体休憩室に子供用イスをおいていただけると助かります

回答 机や椅子を設置していないスペースがございますので、床にシートを敷くなどにご利用することも可能です。今後、小さなお子様がご利用できるよう検討してまいります。

ご意見 キッズファンを小学校低学年くらいの子まで利用できるようにしてほしいです。（下の子だけ遊べて上の子がいつもたいくつしているの）

回答 キッズファンの利用は、小さなお子様を対象とし、事故防止のため基準を設け、小学生の利用は遠慮させていただいております。

ご意見 トドとアシカが喧嘩をしていて少し心配になりました。私は魚の中でも特にサメが好きなので見られて良かったです。もっとサメを増やしてください。

回答 トドとアシカの飼育エリアは鉄柵で仕切られていて、喧嘩をしても大きなケガはしないため、それほど心配しなくてもよいと考えています。展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

ご意見 たおれてる魚がしんばいです。

回答 飼育生物が健康で長く生きられるよう、調子を崩した個体の早期発見などに努めてまいります。

ご意見 外の売店やってない時があるので残念です。

回答 例年12月~2月頃の冬期間は閉鎖をさせていただいております。3月上旬再開を予定しております。

令和5年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（3月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見 遊ぶところは、小学生はなんで遊べないんですか？

回答 キッズファンの利用は、小さなお子様を対象とし、事故防止のため基準を設け、小学生の利用は遠慮させていただいております。

ご意見 魚の場所を検索するものがほしいです。カマキリがいると聞いたので。

回答 貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。なお、当館ホームページ内にある「生物図鑑」では、展示生物が検索可能で、展示の有無や、展示ゾーンも記載されていますのでご活用ください。

ご意見 先日海外のYouTuberが、タコに試練を与えた末においしいエビを与えるということをしていました。タコはとても頭が良く、長い手足を上手に使ってごちそうにたどり着きました。マリンピアのタコは少し不自由に感じました。おもちゃや迷路等楽しい試みをご一考下さればと思います。

回答 貴重なアイデアをありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見 育成室の開放イベントに参加させていただきました。質問1つ1つに丁寧に対応いただき、とても楽しかったです。ただ、参加者も多く、全ての生物についてお話を聞けず、なかなかスタッフの方が空かず、聞きづらいところもありました。手間にはなるかもしれませんが、数組ずつ、1つ1つ案内していただきながら観察できる形の方が観察しやすいかと思いました。検討していただけると幸いです。

回答 貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見 ウミガラスコーナーは、せっかく広いスペースがあるので大きめの動物を入れてくれたらうれしいなと思いました！（シロイルカだとめちゃくちゃうれしいです）。

回答 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

ご意見 チンアナゴとニシキアナゴを増やしてほしい。

回答 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

ご意見 拾得物、遺失物受理・届出事務規程を整備して下さい。警察がガイドラインを公開しています。いまのままでは拾得者、届出した善意の人間の権利をないがしろにしている。

回答 当館では拾得物、遺失物に関するマニュアルを整備しております。改めて、お客様から届出があった場合、その権利取得の意思を確認するようスタッフに周知してまいります。

ご意見 ダイオウグソクムシをさわられて、見られるようにしてください。

回答 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

ご意見 ドルフィンカレーのグリーンピースをふやしてほしいです。小学生だけがあそべる所がほしいです。

回答 グリーンピースの増量は、現在、食材が高騰しておりますので困難です。また、小学生だけが遊べるスペースは、現在検討しておりません。

ご意見 トドのテツに「あっかんべー」をさせてほしい。ナツの兄弟を早く見たい。年齢的にテツに2人目の奥さんがいれば。ペンギンの巣と同じく、トドプールをリアルタイムで映してほしい。

回答 トドが行う種目について当館では、運動能力や体のつくりをお客様に伝えるためと、健康管理を目的とした種目を優先してトレーニングを行っています。飼育頭数については、飼育舎のキャパシティが限界に近く、これ以上の増加は慎重に考えています。リアルタイムのモニターについては、ペンギンの巣はお客様から直接ご覧いただくことができないため設置していますが、トドプールはご覧いただけますので設置していません。ご理解ください。

ご意見 ラッコの毛をさわりたいです。

回答 展示を終了したラッコについては、毛を触っていただく機会が減ってしまいましたが、アクアラボ体験の「カワウソってどんな生き物？」と、毎年5月に行っている「カワウソの日」イベントで触っていただけますのでぜひご参加ください。