

令和6年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（6月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見 品川にあるマクセル品川水族館のイルカショーに感動しました。マリンピアのイルカショーもすばらしいので、より良くなったら嬉しいなと思います。

回答 皆様に感動していただけるイルカショーを目指して、構成内容などを適宜見直してまいります。

ご意見 イルカショーでイルカにさわりたい。エサをあげたい。

回答 イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が見られ、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。エサを与えることは、トレーニングやイルカの体調確認のために重要で、お客様向けのエサやり体験等は行っていません。

ご意見 アザラシにさわりたい。

回答 アザラシは他個体との接触を嫌う習性があり、人に触られることもストレスとなるため、アザラシタッチのようなプログラムは行っていません。ただし、ケガや病気の際になるべくストレスをかけずに治療できるよう、飼育員に触られることに慣れるトレーニングは行っています。

ご意見 ペンギンのみずをきれいにしてください。

回答 お客様が気持ちよくご観覧いただけるよう、水質管理に努めてまいります。

ご意見 水そうに手がきのポップやクイズやせつめいをつけてほしいです。

回答 貴重なアイデアをいただき、ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見 お手洗いの個室にトイレクリーナー？便座を拭くアルコールの奴を設置してほしい。子供とかがおしっこを便座にひっかけてしまい、次の人が使う時に拭いてもバイ菌があるのが気になる。

回答 ご意見ありがとうございます。便座クリーナー設置の予定はありませんが、定期的に清掃しています。他にもお気づきのことがありましたらお知らせください。