

令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（5月分）

実施日時：5月11日（土）

サンプル数：50人

入館者数：1,934人

意見、感想など ●…改善してほしいこと、要望

○市内

- ・魚がたくさんいて面白いです
- ・いつ来ても楽しいです

○県内

- ・見ごたえがあって楽しかったです
- ・また来ます
- ・ありがとうございました

○県外

- ・楽しかった！
- ・とても楽しいです！
- ・イルカのショー、迫力があって楽しかった
- ・色々な海の生き物がいて、すごく素敵な水族館です。
館内のレイアウト順路も楽しめました
- ちょっとバスアクセスが気になる（1時間1本はさすがに）

＜回答＞ 路線バスだけでなく、20～30分ごとに運行している観光循環バスもご利用いただけます。十分なご案内ができるよう工夫してまいります。

- ほ乳類の解説を増やしてほしいです

＜回答＞ ご意見ありがとうございます。スタッフ間で共有し、お客様の要望に応えられるよう努めてまいります。

- ペンギンかわいかったのですがネットが勿体ない！
でも身近に感じられてよかったです

＜回答＞ ペンギン展示エリアのネットは、野鳥からの鳥インフルエンザ感染を防ぐ目的で設置していますが、感染リスクの低い夏季は一旦撤去する予定です。

貴重なご意見ありがとうございました。