

令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（7月分）

実施日時：7月20日（土）

サンプル数：50人

入館者数：2,827人

意見、感想など ●…改善してほしいこと、要望

○県内

- ・久しぶりに来て、楽しめました。
- ・また来ます。
- ・勉強になった。

- イルカにさわりたいかった。

<回答>

以前はイルカショーの中で、お客さまがステージに上がりイルカに触れるコーナーがありましたが、カマイルカの繁殖が順調に進んだ結果、若い個体が増え、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が見られ、参加者の安全確保が難しいため、当面は再開できない見通しです。

- 授乳室が分かりづらく迷ってしまった。分かりやすくしてほしい。

<回答>

パンフレット中のマップやインフォメーションボードなどで案内表示をしていますが、分かりづかったとのこと、申し訳ありませんでした。案内方法を工夫してまいります。

○県内

- ・イルカショーがおもしろかったです！
- ・深海コーナーが良かった。
- ・深海の展示がたのしかったです。

貴重なご意見ありがとうございました。