

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（9月分）

実施日時：9月8日(日)～10日(火)

サンプル数：50人

入館者数：5,259人

## 意見、感想など ●…改善してほしいこと、要望

### ○市内

- ・ また来たい。とても楽しかったです。
- サンショウウオの展示をもっと身近に展示されたらうれしい。新潟の自然はゆたかなのでもっとアピールしてほしい。

<回答> 貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

### ○県内

- ・ 生き物にさわれるコーナーが楽しめました。
- もっとさわれる魚をふやしてほしい。

<回答> 磯の体験水槽には、人に触られてもダメージが少ない、触る人がケガをしない、飼育水温が適正、入手しやすい、などの条件を全て満たした生物を展示しているため、なかなかバリエーションは増やせません。また、同一個体を長期間、体験水槽で展示するのを避けるようローテーションさせているため、一度にたくさんの生物を展示することができません。どうかご理解ください。

- サンショウウオなどがもう少し多いと嬉しい。

<回答> 貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

- トイレに子ども用便座（取りつけ）があるといい。

<回答> 子ども用便座を設置している個室もあります。今後、設置数を増やせるよう検討してまいります。

### ○県外

- ・ たのしかったです。
- ・ いやしとなりました。しなの川の魚は興味ありました。
- ・ 従業員のの方の接客がすばらしいです。
- ・ とても楽しく、魚やイルカ、ペンギンたちの生態などがわかり大変勉強になりました。今回はタイミングがあわず、ゴマフアザラシや、トドのコーナーが工事中で見られなかったのが次回ぜひリベンジしたいと思います。楽しい時間をありがとうございました。
- ・ 観光施設だけでなく教育施設としての水族館の意義を感じることができた。”映え”を重視するだけの他館より、生物の特徴や海の生態

をしっかりと学ぶことができるずっと素晴らしい館だと思います。

- さめ見たい。

＜回答＞

当館では現在、ホシザメ、ドチザメ、クロヘリメジロザメ、トラザメを展示しています。どうぞご覧ください。

- 熱帯魚のスペースを増やしてほしい。

＜回答＞

展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮して決定しています。ご理解ください。

- シャチがみたいです。

＜回答＞

展示生物については、当館の展示テーマに沿って、入手のしやすさや建物の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

- 沢山展示してあって見ごたえがありました。イルカショーは曲に合わせショーがあると更に良いと思いましたが、実際にイルカの生態を説明してくれるのはためになり子どもも興味をもっていました。

＜回答＞

ありがとうございます。当館のイルカショーは、イルカの生態などをより多くの方に知っていただくことを目的とした構成にしていますが、更に皆様の満足度を上げられるよう、適宜改良してまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。