

令和6年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（9月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただきます）

ご意見 子どもと楽しくイルカショーをみえています。親が子どもの頃のイルカショーの思い出は高いボールにタッチしたり、わっかくぐりをしたりといろんなイルカのワザを見れたと記憶しています。今でも楽しいのですが、またあのワクワクが見たいと思っています。ぜひ、イルカにタッチできる機会もまた復活させてほしいです。

回答 イルカショーの構成については内容の見直しを適宜行っていますが、貴重なご意見を今後の参考にさせていただきます。イルカにタッチできる機会については、以前はイルカショーの中で、お客さまがステージに上がりイルカに触れるコーナーがありましたが、カマイルカの繁殖が順調に進んだ結果、若い個体が増え、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が見られ、参加者の安全確保が難しいため、当面は再開できない見通しです。

ご意見 もうちょっといるかプールをおおきく。

回答 館内のスペースの関係から、イルカプールを拡張するのは難しい状況です。ご理解ください。

ご意見 マリンピアへ来館した際、使えるフリーWi-Fiがほしいです。

回答 貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見 押し車放置多し。

回答 貸出用のベビーカーは返却場所に返していただけるよう案内してまいります。またスタッフが適宜回収するよう努めます。

ご意見 サメをさわらせるのは、人間的にやれる行動でしょうか。サメがつらそうです。

回答 サメの体表は楕鱗（じゅんりん）と呼ばれる、エナメル質に覆われた、歯と同じ構造の鱗が密生していて、大変丈夫です。水中でヒトの手が触れる程度ならダメージはほとんどないと考えています。

ご意見 メダルは1回作ると次は作らないと思うので、海関係のガチャを置いて下さい。売店に有っても、行かない人（売店に）は気づきません。定期的に種類を変えてもらうと、年間パスポートを持っている人間にとって楽しみが出来ます。よろしくお願いします。

回答 貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見 ほぼ毎週遊びに来ています！とてもいやされています！展示の中に、コウイカとトラフザメを加えていただきたいです!!

回答 展示生物については、当館の展示テーマに沿って、入手のしやすさやなどを考慮しながら決定しています。なお、コウイカについては、近縁種のカミナリイカを10月中旬より展示しています。寿命は1年と短いので、お早めにお越しください。