

令和6年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（10月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただきます）

ご意見 ペンギン広場の所ですが、下の方の亚克力板が白くくもって（色が白く変色）していて、せっかくペンギンと写真をとれるのに少しもったいなかったです。亚克力板をはりなおしてほしいです。

回答 ペンギン展示エリアのガラスの曇りは、外側に貼ってある飛散防止フィルムの経年劣化による白濁および、内側のガラス面についた排泄物と掃除用の水道水に含まれるミネラル分の付着によるものです。このうち外側のフィルムについては、貼り替えにより透明度を回復できますが、内側については、ミネラル分の完全な除去が難しいのが現状です。これだという解決策は未だ見つかっていませんが、試行錯誤を重ねながら、できるだけ皆様に気持ちよくご覧いただけるよう、努力してまいります。