

令和6年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（11月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見 今年鳥インフルの影響でイワトビさんに会えず残念でした。また来年、元気な姿のイワトビさんに会えるのをたのしみにしています。時々、SNSに出してもらえたらうれしいです。

回答 ミナミイワトビペンギンの解説が出来なくなり、私たちも大変残念に思っています。SNSで時々、近況を報告いたします。

ご意見 ミズダコがいたところにイカがいたので、ミズダコはどうしたのかなと思った。ラボラトリーの赤ちゃんイモリ（アカハライモリ）がミニサイズでかわいかったので、キーホルダーにしてほしい！

回答 ミズダコの寿命は数年で、展示に適した大きさに成長した後は長くは生きられません。そのため、ミズダコの漁期ではない時期に死んでしまうと次の漁期まで入手できず、残念ながら展示できない期間が生じてしまい、他の種を展示しています。キーホルダーについてのご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見 マンボウが見たいです。

回答 展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しており、現時点ではマンボウの展示予定はありません。近隣で死亡漂着があった場合は標本として展示することがあり、その際はホームページやSNSなどでお知らせしていますので、ぜひご来館ください。なお、近縁種のヤリマンボウは、剥製を展示しています。

ご意見 テツ（トド）の身体がしぼんでいるようで、とても心配です。

回答 オスのトドは夏から秋口の繁殖期の間、餌をあまり食べなくなり体重が減少しますが、冬が近づくと食欲が回復し、春にかけて体重が増加します。12月現在、テツも順調に体重が増えてきています。

ご意見 うんちの展覧会 魚やペンギン、カワウソ等のウンチの実物大の写真が特設コーナーとかできないのですか？

回答 貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見 イルカのお兄さんとイルカももっとずっと仲良くなりますように。

回答 イルカとトレーナーが良好な関係であるように努めてまいります。

ご意見 イルカが口の中のエサ（魚）をお手玉のように見せていましたが何か理由があるのでしょうか？

回答 当館のハンドウイルカは飲み込んだ餌を吐き戻して、おもちゃのように使う行動がしばしば見られます。野生のイルカでも海藻や捕らえた魚をおもちゃのように使うことが知られています。これらは遊びとしての行動だと考えられますが、イルカがなんのため行っているかは不明です。

ご意見 いろいろなさかながいなかった。たのしかった。すごかった。コバンザメにあいたい。

回答 コバンザメは暖流の旅ゾーンの水槽にて展示中です。どうぞご覧ください。

ご意見 キッズファンを見守っている大人が周りに立っていると、イスに座って見守っている大人が中を見ることができません。離れて立つか、しゃがむなどの注意喚起のポップ等あるとより安全に見守りができると思います。キッズファンの茶色のラインには立たない…等。

回答 ご提案ありがとうございます。キッズファンの混雑時には見守りの保護者の方も譲り合っていたり、掲示物やスタッフからの声がけなど工夫してまいります。

ご意見 改善してほしい点は、魚の解説がデジタルパネルである点です。見たい時に画面が切り替わってすこし残念です。もうひとつは館内が迷路のように難しい作りになっている点です。もう少し地図を増やしたり、矢印などをていねいにかいて下さるとうれしいです。

回答 解説パネルを設置できるスペースには限りがあり、展示種数の多い水槽では、できるだけ全種の解説ができるよう画面が切り替わるデジタルパネルを一部使用しています。お客様のご指摘のとおり、静止画面と比べると見にくい欠点はありますが、なるべく多くの情報をお伝えするための機材選択であることをご理解いただければ幸いです。パンフレットに館内マップを掲載していますので、観覧の際にご活用ください。

ご意見 さかなにあいたいよ。

回答 およそ 350 種、14000 匹の魚を展示中です。いつでも会いにいらしてください。

ご意見 CM で見た問題を来ると忘れてしまうので、CM で紹介しているポイントに分かりやすくマークなどをつけておいてほしいです。

回答 貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。