

## 令和6年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（1月分）

## 【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただきます）

ご意見 はくせいのほこりが気になります。

回答 ご指摘いただき、ありがとうございます。はく製のほこりに限らず、みなさまに気持ちよくご利用いただけるよう心掛けます。

ご意見 イルカのショーが好きでした。ラッコをわかやまからもどってきてほしいです。

回答 イルカショーのご感想ありがとうございます。  
ラッコの展示は国内では鳥羽水族館の2頭のみとなり、海外からの導入も難しいことから、今後、当館での展示はできないと考えています。ご理解ください。

ご意見 ターポンのぼこっと出ているのが何か気になりました。魚の種類が一覧で見れるととても嬉しいと思ったのでぜひ検討下さい。

回答 当館のターポンは、1990年のオープン時からずっと飼育している個体です。ぼこっと出ているものは、長い間、水槽の壁やガラスに当たっていた部分が、厚いコブ状になったものです。  
魚の種類の一覧表作成についてのご提案ありがとうございます。ご意見を参考にして、よりわかりやすい展示となるよう努力していきたいと思っております。

ご意見 ペンギン水槽の陸側のガラスを中が見えるように拭いてもらえると嬉しいです！

回答 ご指摘いただき、ありがとうございます。陸側のガラスはペンギンのフンがつきやすいため、中が見えにくくなることがあります。そのため、頻繁に汚れを洗い流していますが、ご覧になる時間によっては見えにくいことがあります。根本的な改善方法はなかなかありませんが、より見やすくなるように努力・研究いたします。

ご意見 マリンピアには、魚の図鑑にのっていない生き物もいます。売店に図録か図鑑（マリンピアの）あったらうれしい。コーナーごとに分冊になっているとうれしい。

回答 オリジナルの魚図鑑作成のご提案ありがとうございます。出版したものはありませんが、当館ホームページに「生物図鑑」のページがあり、展示している種類を検索することができます。ぜひご利用ください。

ご意見 大変生き物がいて楽しかったです!!ですが、せっかくトドやアザラシ、珍しい生き物がたくさんいるのに動物とのきよりが遠くてもったいないなと感じました。次回改修されるさいは見（魅）せ方についてもっとよくなるとさらに人気のでる水族館になると思います。また有料でよいのでえさやり体験などできるといいなと思いました。申請など大変かと思いますが、どうかご検討よろしくお願ひいたします！

回答 動物の見せ方についてのご提案ありがとうございます。ご提案の通り、より近くで見ること、その生物の魅力や迫力などを感じることができます。今後、改修の機会がありましたら、参考にさせていただきます。

えさやり体験は現在、ニシキゴイ池以外では行っていません。動物の健康管理をするうえで、食べたえさの量や食欲、食べ方の観察などが重要と考えているため、飼育スタッフが行うことにしています。

ご意見 にしきあなごが一ぴきしかいません。かわいそうです。

回答 ニシキアナゴについてご心配くださりありがとうございます。数が少なくなってもすぐに入手できないことが多いため、今回のような状況になってしまうこともあります。今後、入手できましたら展示いたします。