

## 令和6年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（2月分）

## 【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただきます）

ご意見 ペンギンの鳴きまねをしたらついてきました。なぜですか？

回答 ペンギンの仲間は鳴き声によるコミュニケーションをおこなっています。はっきりとはわかりませんが、鳴きまねがとてもお上手だったことで、他のペンギンから呼ばれたと思ったのかもしれませんが。

ご意見 水辺の小動物のガラスきれいに出来ませんか。もったいないです。みんなよごれています。

回答 ご指摘くださり、ありがとうございます。ガラスの汚れは毎日の掃除や水換えの際の掃除で取るようにしていますが、白っぽい水アカのような汚れは、ミネラル成分がこびりついているもののため、きれいにするには動物をバックヤードなどに移動して展示中止としたうえで行う必要があります、頻繁に行うことができません。ご理解ください。

ご意見 ペンギンを100体にふやしてほしい。

回答 当館のペンギンは95羽前後で推移していますが、飼育スペースの関係で、増えすぎるとペンギンの生活環境が悪くなるため、適正な数を保つようにしています。繁殖状況によって、100羽になる可能性はあります。

ご意見 あそぶ場しよをふやしてほしい。

回答 館内のスペースの関係から、新しく遊ぶ場所をつくることや、遊具を設置するのは難しい状況です。にいがたフィールドでは松ぼっくりや輪投げなどを、アクアラボではつみき、ぬりえ、かるたなどを設置しています。どうぞご利用ください。

ご意見 階段の手すりを小さい子ども用も増やしてほしいです。いつも家族で楽しく過ごさせていただいています。これからもよろしくお願いします。

回答 貴重なご意見をありがとうございます。多くの方に安全にご利用いただけるよう、お子様用の階段の手すりを増やすことができるか検討いたします。

ご意見 年パス持っている人にはカレンダーを配ってほしいです（一家族一冊）。年パス持っている人にはマリンピアハートでの買い物で割引がきいてほしい（レストランみたいに）。

回答 カレンダーは例年11月下旬から当館ご入館時に配布しています。先着順ですが、配布期間は1か月程度ありますので、ぜひご来館のうえ、お受け取りいただきたく思います。

また、マリンピアハートでは、年パス所有でお買い物いただくとステッカーをプレゼントしておりますので、お買い物時にお申し出ください。割引については、マリンピアハートに伝え、検討いたします。